

## УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора  
Товарищество с ограниченной ответственностью  
"Digitonix"  
от 22.04.2025 г. № \_\_

## БЕКІТІЛГЕН

Директордың бұйрығымен  
Жауапкершілігі шектеулі серіктестік  
«Digitonix»  
22.04.2025 ж. № \_\_\_\_

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг по использованию программного обеспечения «Envidicy» в сети Интернет

Настоящий Публичный Договор возмездного оказания услуг по использованию программного обеспечения «Envidicy» в сети Интернет (далее – Договор) является публичной офертой в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и определяет общие условия оказания услуг Товарищество с ограниченной ответственностью "Digitonix" (БИН 260340023903, 050000, Казахстан, г. Алматы, Ауэзовский район, Микрорайон 6, дом 13, кв. 51), учрежденным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – Исполнитель), индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам и физическим лицам, присоединившимся к условиям Договора, именуемым в дальнейшем – «Заказчик», совместно именуемые «Стороны», а каждая в отдельности – «Сторона».

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

## ЖАРИЯ ШАРТ Интернет желісінде "Envidicy" бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану бойынша өтеулі қызметтер көрсету

Осы "Envidicy" бағдарламалық қамтамасыз етуді Интернет желісінде пайдалану бойынша өтеулі қызметтер көрсетудің жария шарты (бұдан әрі – Шарт) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабының 5-тармағына сәйкес жария оферта болып табылады және Товарищество с ограниченной ответственностью "Digitonix" (БИН 260340023903, 050013, 050000, Қазақстан, Алматы қаласы, Әуезов ауданы, 6-шы шағын аудан, 13-ғимарат, 51-пәтер) қызметтер көрсетуінің жалпы талаптарын айқындайды, заңнамаға сәйкес құрылған және өз қызметін жүзеге асыратын Қазақстан Республикасының – Орындаушы), кейіннен "Тапсырыс беруші" деп аталатын шарт талаптарына қосылған дара кәсіпкерлерге, заңды тұлғаларға және жеке тұлғаларға, бірлесіп "Тараптар", ал әрқайсысы жеке – "Тарап" деп аталады.

### 1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

1.1. **Сайты Исполнителя** - интернет-сайты, расположенные по адресу <https://envidicy.kz/app>,

<https://envidicy.kz> предоставляющие Пользователю доступ к Программному обеспечению Исполнителя «Envidicy», и услугам, доступ к которым предоставляется через Программное обеспечение Исполнителя «Envidicy». Исполнитель размещает на Сайте информацию, обязательную для всех Пользователей.

1.2. **Программное обеспечение «Envidicy» (сервис «Envidicy»)** – доступная Заказчику через Сайт и оперируемая Исполнителем программа для ЭВМ, которая позволяет Заказчику управлять аккаунтами в различных рекламных сервисах, а также реализовывать другие функциональные возможности, которые предоставляются Исполнителем в рамках ПО в соответствии с условиями Договора и Пользовательского соглашения.

1.3. **Заказчик** – лицо, присоединившееся к Договору в порядке, определенном в Договоре, для которого создана Учетная запись в сервисе «Envidicy».

1.4. **Учетная запись Заказчика** – информация, предоставленная Заказчиком (наличие которой является необходимым условием) для регистрации и последующей авторизации Заказчика в сервисе Исполнителя «Envidicy» в процессе оказания ему услуг Исполнителем, в качестве которой выступают имя (логин), пароль

1.1. **Орындаушының веб-сайттары**- интернет-сайттар <https://envidicy.kz/app>,

<https://envidicy.kz> пайдаланушыға "Envidicy" орындаушысының бағдарламалық жасақтамасына және "Envidicy" орындаушысының бағдарламалық жасақтамасы арқылы қол жеткізуге мүмкіндік беретін қызметтер. Орындаушы сайтта барлық пайдаланушылар үшін міндетті ақпаратты орналастырады.

1.2. **"Envidicy" бағдарламалық жасақтамасы ("Envidicy" сервисі)** – Тапсырыс берушіге Сайт арқылы қол жетімді және Тапсырыс берушіге әртүрлі жарнамалық қызметтердегі аккаунттарды басқаруға, сондай-ақ келісімшарт пен Пайдаланушы келісімінің талаптарына сәйкес бағдарламалық жасақтама шеңберінде Орындаушы ұсынатын басқа да функционалдық мүмкіндіктерді іске асыруға мүмкіндік беретін Компьютерге арналған Орындаушы басқаратын бағдарлама.

1.3. **Тапсырыс беруші** - "Envidicy" сервисінде есептік жазба жасалған шартта айқындалған тәртіппен шартқа қосылған тұлға.

для доступа к Личному кабинету, а также иная информация. Доступ к Учетной записи осуществляется через Личный кабинет.

**1.5. Личный кабинет Заказчика** – закрытая область ПО, позволяющая Заказчику управлять настройками, редактировать Учетную запись Заказчика, получать доступ к данным статистики, заказывать услуги, доступные в рамках ПО, а также совершать иные действия, необходимые для реализации функциональных возможностей ПО.

**1.6. Лицевой баланс (счет) Заказчика** – совокупность записей, отражающая финансовые взаимоотношения между Заказчиком и Исполнителем по предоставляемым услугам в рамках ПО. Баланс Заказчика увеличивается на сумму средств, перечисленных Заказчиком Исполнителю и зачисленных Исполнителем на баланс Заказчика в счет предоплаты услуг, и уменьшается на стоимость подключенных (использованных) Заказчиком услуг в рамках ПО и на стоимость комиссии. Тарифы Исполнителя определяются в соответствии с утвержденным Исполнителем Прейскурантом, размещенным на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://envidicy.kz>, действующим непосредственно в период предоставления услуг по Договору.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги по использованию Программного обеспечения

**1.4. Тапсырыс берушінің есептік жазбасы**- Тапсырыс берушінің "Envidicy" орындаушысының сервисіне тіркелуі және кейіннен авторизациялануы үшін Тапсырыс беруші ұсынған ақпарат (оның болуы қажетті шарт болып табылады), оған Орындаушының қызмет көрсету процесінде, оның аты (логин), жеке кабинетке кіру үшін пароль, сондай-ақ өзге де ақпарат. Есептік жазбаға кіру жеке кабинет арқылы жүзеге асырылады.

**1.5. Тапсырыс берушінің Жеке кабинеті**-Тапсырыс берушіге параметрлерді басқаруға, Тапсырыс берушінің есептік жазбасын өңдеуге, статистика деректеріне қол жеткізуге, БҚ шеңберінде қолжетімді қызметтерге тапсырыс беруге, сондай-ақ БҚ функционалдық мүмкіндіктерін іске асыру үшін қажетті өзге де әрекеттерді жасауға мүмкіндік беретін БҚ жабық саласы.

**1.6. Тапсырыс берушінің дербес балансы (шоты)** – БҚ шеңберінде ұсынылатын қызметтер бойынша Тапсырыс беруші мен орындаушы арасындағы қаржылық өзара қатынастарды көрсететін жазбалар жиынтығы. Тапсырыс берушінің балансы Тапсырыс беруші Орындаушыға аударған және Орындаушы Тапсырыс берушінің балансына қызметтерді алдын ала төлеу шотына аударған қаражат сомасына ұлғаяды және БҚ шеңберінде Тапсырыс

Исполнителя «Envidicy» (далее – ПО, сервис), расположенного по адресу в сети интернет: <https://envidicy.kz/app> (далее – услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги, использовать ПО в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а также действующим законодательством Республики Казахстан.

2.2. По условиям Договора Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к ПО, которое позволяет Заказчику круглосуточно, при наличии подключения к сети Интернет, использовать Личный кабинет для получения доступа к функциональным возможностям ПО.

2.3. Использование ПО Заказчиком осуществляется в интерактивном (онлайн) режиме посредством подключения Заказчика через всемирную сеть Интернет к Сайту. Исполнитель является обладателем необходимого объема прав на ПО, предоставляемого Исполнителем, а также на все его элементы, взятые как в отдельности, так и в совокупности.

2.4. Исполнитель предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования ПО, предоставляемого Исполнителем, в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ, а также не гарантирует полную или частичную работоспособность отдельных элементов ПО.

беруші қосқан (пайдаланған) қызметтердің құнына және комиссияның құнына азаяды. Орындаушының тарифтері Орындаушының Интернет желісіндегі сайтында мына мекенжай бойынша орналастырылған Орындаушы бекіткен прејскурантқа сәйкес айқындалады: <https://envidicy.kz>, шарт бойынша қызмет көрсету кезеңінде тікелей қолданыста болады.

## 2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Шартқа сәйкес Орындаушы Тапсырыс берушіге интернет желісіндегі мекенжай бойынша орналасқан "Envidicy" орындаушысының бағдарламалық қамтамасыз етуін (бұдан әрі – сервис бойынша) пайдалану жөніндегі қызметтерді ұсынуға міндеттенеді: <https://envidicy.kz/app> (бұдан әрі – қызметтер), ал Тапсырыс беруші Қызметтерді қабылдауға және төлеуге, шартта көзделген тәртіппен және шарттарда пайдалануға міндеттенеді, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен.

2.2. Шарттың талаптары бойынша Орындаушы Тапсырыс берушіге БҚ-ға қол жеткізуді ұсынады, ол Тапсырыс берушіге Интернет желісіне қосылған жағдайда БҚ-ның функционалдық мүмкіндіктеріне қол жеткізу үшін жеке кабинетті тәулік бойы пайдалануға мүмкіндік береді.

2.5. Договор, описание услуг, условия их предоставления, стоимость размещены в публичном доступе на Интернет-ресурсе <https://envidicy.kz> и являются неотъемлемой частью Договора.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.2. Размещение настоящего Договора на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу:

<https://envidicy.kz/app/files/contract.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованный неопределенному кругу лиц (п. 5. ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

3.3. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо

2.3. Тапсырыс беруші бойынша пайдалану интерактивті (онлайн) режимде Тапсырыс берушіні Бүкіләлемдік Интернет желісі арқылы сайтқа қосу арқылы жүзеге асырылады. Орындаушы Орындаушы беретін БҚ құқықтарының қажетті көлемінің, сондай-ақ оның жеке де, жиынтықта да алынған барлық элементтерінің иесі болып табылады.

2.4. Орындаушы Орындаушы ұсынатын БҚ-ның тәулік бойы жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін коммерциялық негізделген күш-жігер жұмсайды, алайда техникалық ақауларға, профилактикалық жұмыстарды жүргізуге байланысты үзілістердің болмауына кепілдік бермейді, сондай-ақ БҚ-ның жекелеген элементтерінің толық немесе ішінара жұмыс істеуіне кепілдік бермейді.

2.5. Шарт, қызметтердің сипаттамасы, оларды ұсыну шарттары, құны Интернет-ресурста жария қолжетімділікте орналастырылған <https://envidicy.kz> және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

### 3. ШАРТ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

3.1. Осы Шарт жария шарт болып табылады, оған сәйкес орындаушы көрсетілген қызметтер үшін жүгінген адамдардың (тапсырыс берушілердің) белгісіз тобына қатысты қызметтер көрсету жөніндегі міндеттемелерді өзіне

условий, изъятий и оговорок (ст. 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных в настоящем Договоре.

3.5. Ознакомившись с текстом настоящего Договора, размещенном на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу:

<https://envidicy.kz/app/files/contract.pdf>,

присоединения к Договору Заказчик заполняет регистрационную форму (далее – Заявка) с использованием формы, размещаемой на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://envidicy.kz>. В Заявке в обязательном порядке должны быть указаны сведения, идентифицирующие Заказчика, а также иная информация, обязательная в соответствии с формой Заявки.

3.6. На основании полученной Заявки формируется счет на оплату услуг в электронном виде.

3.7. Исполнитель имеет право в любой момент изменять стоимость услуг и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу:

қабылдайды. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Орындаушының осы Шартты жасасуға қатысты бір адамға екіншісінен артықшылық беруге құқығы жоқ.

3.2. Осы Шартты Орындаушының сайтында Интернет желісінде мына мекенжай бойынша орналастыру:

<https://envidicy.kz/app/files/contract.pdf>

f

Орындаушының белгісіз тұлғалар тобына жолданған осы Шартты жасасу туралы жария ұсынысы (оферта) болып табылады (5-тармақ. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабы).

3.3. Шарт жасасу Тапсырыс берушінің ұсынылған Шартқа қосылуы арқылы, яғни Тапсырыс берушінің осы Шарттың талаптарын тұтастай қабылдауы (акцепті) арқылы, қандай да бір шарттарсыз, алып қоюларсыз және ескертпелерсіз жүзеге асырылады (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабы).

3.4. Тапсырыс берушінің осы Шарттың талаптарын қабылдауы (акцепті) фактісі Тапсырыс берушінің осы шартта айқындалған тәртіппен және шарттарда тапсырыс берген қызметтерге ақы төлеуі болып табылады.

3.5. Осы Шарттың Орындаушының веб-сайтында мына мекенжай бойынша

<https://envidicy.kz/app/files/contract.pdf>, не позднее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Обязанности Заказчика:

4.1.1. Заказчик обязуется пройти процедуру регистрации учетной записи на сайтах Исполнителя, предоставляющих Пользователю доступ к ПО, в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, размещенного на Сайтах Исполнителя, использовать ПО в соответствии с условиями настоящего Договора и Пользовательского соглашения, размещенного на Сайтах Исполнителя.

4.1.2. В личном кабинете сервиса «Envidicy» предоставлять данные, необходимые для реализации функциональных возможностей ПО.

4.1.3. Использовать ПО Исполнителя в соответствии с его назначением и функционалом.

4.1.4. Ознакомиться с документами, размещенными Исполнителем на Сайтах Исполнителя, и соблюдать требования, изложенные в документах сервиса «Envidicy».

4.1.5. Заказчик обязуется не подрывать деятельность ПО, а равно не использовать программно-технические методы и средства воздействия на ПО с целью дестабилизировать его работу.

орналастырылған мәтінімен танысқаннан кейін:

<https://envidicy.kz/app/files/contract.pdf>

f, шартқа қосылу үшін Тапсырыс беруші Орындаушының сайтында Интернет желісінде мына мекенжай бойынша орналастырылатын нысанды пайдалана отырып, тіркеу нысанын (бұдан әрі – өтінім) толтырады: <https://envidicy.kz>.  
Өтінімде Тапсырыс берушіні сәйкестендіретін мәліметтер міндетті түрде көрсетілуі тиіс, сондай-ақ өтінім нысанына сәйкес міндетті өзге де ақпарат.

3.6. Алынған өтінім негізінде көрсетілетін қызметтерді төлеуге арналған шот электрондық түрде қалыптастырылады.

3.7. Орындаушы кез келген уақытта қызметтердің құнын және осы Шарттың талаптарын Тапсырыс берушімен алдын ала келіспей, біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы, бұл ретте Орындаушының сайтында өзгертілген шарттардың Интернет желісінде мына мекенжай бойынша жариялануын қамтамасыз етеді:

<https://envidicy.kz/app/files/contract.pdf>

f, олар қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік 1 (бір) күннен кешіктірмей.

## 4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1.6. Заказчик обязуется предоставить достоверные и полные персональные данные, запрашиваемые в регистрационных формах, чтобы получить доступ к ПО, поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Заказчик признает и соглашается, что любая информация, которую он предоставляет Исполнителю, всегда будет правильной и актуальной.

4.1.7. Нести ответственность за сохранность логина и пароля, предоставленных Исполнителем Заказчику для осуществления доступа к личному кабинету Заказчика в сервисе «Envidicy». Заказчик обязуется не передавать на возмездной и/или безвозмездной основе логин и пароль для входа в личный кабинет ПО третьим лицам. В случае если Заказчик предоставит доступ к личному кабинету Заказчика в сервисе «Envidicy» третьим лицам посредством передачи логина и пароля, полученных от Исполнителя, Заказчик несет полную ответственность за действия таких третьих лиц.

4.1.8. Не распространять (публиковать, размещать на интернет-сайтах, осуществлять рассылку по электронной почте, копировать с целью передачи третьим лицам на возмездной и/или безвозмездной основе) в коммерческих или некоммерческих целях информацию, содержащуюся в ПО, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для собственного потребления, не создавать на основе ПО любые

#### **4.1. Тапсырыс Берушінің Міндеттері:**

4.1.1. Тапсырыс беруші Орындаушының сайттарында орналастырылған Пайдаланушы келісімнің талаптарына сәйкес пайдаланушыға БҚ-ға қол жеткізуді ұсынатын Орындаушының сайттарында есептік жазбаны тіркеу рәсімінен өтуге, осы Шарттың және Орындаушының сайттарында орналастырылған Пайдаланушы келісімнің талаптарына сәйкес БҚ-ны пайдалануға міндеттенеді.

4.1.2. "Envidicy" Сервисінің жеке кабинетінде БҚ функционалдық мүмкіндіктерін іске асыру үшін қажетті деректерді ұсыну.

4.1.3. Орындаушы бойынша оның мақсаты мен функционалдығына сәйкес пайдалану.

4.1.4. Орындаушы Орындаушының сайттарында орналастырған құжаттармен танысу және "Envidicy" сервисінің құжаттарында жазылған талаптарды сақтау.

4.1.5. Тапсырыс беруші БҚ қызметіне нұқсан келтірмеуге, сол сияқты БҚ-ға әсер етудің бағдарламалық-техникалық әдістері мен құралдарын оның жұмысын тұрақсыздандыру мақсатында пайдаланбауға міндеттенеді.

информационные продукты, не допускать иные нарушения прав Исполнителя.

4.1.9. Принимать услуги Исполнителя и оплачивать их общую стоимость своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

## **4.2. Права Заказчика:**

4.2.1. Использовать программное обеспечение, ресурсы и информацию, предоставляемые Исполнителем по Договору, в порядке, определенном в Договор, в течение срока действия Договора.

4.2.2. Заказчик имеет право использовать лишь ту часть информации, размещенной в ПО, доступ к которой открыт и разрешен Исполнителем.

4.2.3. Получать консультации Исполнителя по вопросу функционирования программного обеспечения (сервиса) по электронным каналам связи.

## **4.3. Обязанности Исполнителя:**

4.3.1. Приступить к оказанию услуг по Договору не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения предоплаты в полном размере и получения всей необходимой информации.

4.3.2. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления оплаты Заказчика предоставить доступ к функционалу программного обеспечения (сервису) Исполнителя посредством активации учетной записи Заказчика (в случае самостоятельной

4.1.6. Тапсырыс беруші БҚ-ға қол жеткізу, осы ақпаратты өзекті күйде ұстау үшін тіркеу нысандарында сұратылған сенімді және толық дербес деректерді беруге міндеттенеді. Тапсырыс беруші Орындаушыға беретін кез келген ақпарат әрқашан дұрыс және өзекті болатынын мойындайды және келіседі.

4.1.7. "Envidicy" сервисінде Тапсырыс берушінің Жеке кабинетіне қол жеткізуді жүзеге асыру үшін Орындаушы Тапсырыс берушіге берген логин мен парольдің сақталуына жауапты болу. Тапсырыс беруші үшінші тұлғалар бойынша жеке кабинетке кіру үшін логин мен парольді өтеулі және/немесе өтеусіз негізде бермеуге міндеттенеді. Егер Тапсырыс беруші "Envidicy" сервисіндегі Тапсырыс берушінің Жеке кабинетіне орындаушыдан алынған логин мен парольді беру арқылы үшінші тұлғаларға рұқсат берген жағдайда, Тапсырыс беруші осындай үшінші тұлғалардың әрекеттері үшін толық жауапты болады.

4.1.8. БҚ-да қамтылған ақпаратты коммерциялық немесе коммерциялық емес мақсаттарда таратпау (жариялау, интернет-сайттарда орналастыру, электрондық пошта арқылы таратуды жүзеге асыру, үшінші тұлғаларға өтеулі және/немесе өтеусіз негізде беру мақсатында көшіру), сондай-ақ бұл ақпаратты өз тұтынуы үшін

регистрации учетной записи Заказчиком) либо посредством отправки логина и пароля для входа в личный кабинет на электронную почту Заказчика, указанные в Заявке.

4.3.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в функционировании Программного обеспечения и/или Сайта, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

4.3.4. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания услуг и/или функционирования ПО: по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (по часовому поясу г. Алматы, Казахстан). Вопросы по поддержке направляются по электронному адресу: **info@envidicy.kz**.

4.3.5. Оказывать услуги, предусмотренные Договором, своевременно и в полном объеме.

#### **4.4. Права Исполнителя:**

4.4.1. Не приступать к оказанию услуг или приостановить оказание услуг, а также отказаться от исполнения Договора и прекратить доступ к программному обеспечению (сервису) Исполнителя в одностороннем порядке в случае неоднократного (два и более раза) нарушения или неисполнения Заказчиком своих обязательств по Договору.

қоспағанда, қандай да бір өзге тәсілмен пайдаланбау, кез келген ақпараттық өнімдер негізінде жасамау, Орындаушының құқықтарын өзге де бұзушылықтарға жол бермеу.

4.1.9. Орындаушының қызметтерін қабылдау және олардың жалпы құнын шарт талаптарына сәйкес уақтылы және толық көлемде төлеу.

#### **4.2. Тапсырыс Берушінің Құқықтары:**

4.2.1. Шарт бойынша орындаушы ұсынатын бағдарламалық қамтамасыз етуді, ресурстарды және ақпаратты шарттың қолданылу мерзімі ішінде шартта айқындалған тәртіппен пайдалану.

4.2.2. Тапсырыс беруші БҚ-да орналастырылған, орындаушы қол жеткізе алатын және рұқсат ететін ақпараттың бір бөлігін ғана пайдалануға құқылы.

4.2.3. Электрондық байланыс арналары арқылы бағдарламалық қамтамасыз етудің (сервистің) жұмыс істеуі мәселесі бойынша Орындаушының консультацияларын алу.

#### **4.3. Орындаушының Міндеттері:**

4.3.1. Алдын ала төлемді толық мөлшерде алған және барлық қажетті ақпаратты алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен

4.4.2. Требовать от Заказчика немедленного устранения нарушений положений Договора.

4.4.3. Самостоятельно определять способы оказания услуг по Договору. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, являющиеся необходимыми для обеспечения возможности предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором. В этом случае Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц как за свои собственные действия.

4.4.4. Изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, программного обеспечения (сервиса) Исполнителя, задействованных в оказании услуг, дорабатывать и перерабатывать программное обеспечение (сервис) Исполнителя, в любое время изменять оформление и пользовательский интерфейс ПО, содержание предоставляемых функций, изменять или дополнять используемые скрипты, контент и другие объекты, используемые или хранящиеся в рамках ПО, любые серверные приложения, без обязательного уведомления об этом Заказчика.

4.4.5. Временно приостанавливать работу ПО и/или сайта Исполнителя для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

4.4.6. В случае поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств от Заказчика вне связи с каким-либо счетом, неверным кодом

кешіктірмей шарт бойынша қызметтер көрсетуге кірісу.

4.3.2. Тапсырыс берушінің төлемі келіп түскен күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Тапсырыс берушінің есептік жазбасын белсендіру арқылы (тапсырыс беруші есептік жазбаны дербес тіркеген жағдайда) не өтінімде көрсетілген Тапсырыс берушінің электрондық поштасына жеке кабинетке кіру үшін логин мен парольді жіберу арқылы Орындаушының бағдарламалық қамтамасыз ету (сервисі) функционалына қолжетімділікті ұсыну.

4.3.3. Орындаушы не Орындаушының кінәсінен жіберген бағдарламалық қамтамасыз етудің және/немесе сайттың жұмысында қателер / кемшіліктер анықталған жағдайда, өз күшімен және өз есебінен анықталған қателерді/кемшіліктерді жою.

4.3.4. Тапсырыс берушіге Қызмет көрсету және/немесе жұмыс істеу мәселелері бойынша: жұмыс күндері бойынша сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін (Алматы қ., Қазақстан уақыт белдеуі бойынша) ақпараттық қолдауды жүзеге асыру. Қолдау бойынша сұрақтар электрондық мекенжай бойынша жіберіледі: **info@envidicy.kz**.

назначения платежа, назначением платежа не соответствующему указанному в счете, возвратить Заказчику уплаченные денежные средства за вычетом комиссии банка, если таковая подлежит уплате, либо зачесть указанные денежные средства в счет оплаты услуг Исполнителя по Договору, в отношении которых Исполнителем, по согласованию с Заказчиком, будет составлен Счет.

4.4.7. Исполнитель имеет право передавать персональные данные Заказчика и любую иную информацию, указанную Заказчиком при регистрации, идентификации, использовании ПО, государственным органам (организациям) в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.4.8. Исполнитель имеет право аннулировать учетные записи пользователей и анонимизировать информацию, оставленную такими пользователями, в случае нарушения требований Договора, Пользовательского соглашения Исполнителя и (или) законодательства Республики Казахстан, а также отказать Заказчику в регистрации учетной записи, учетная запись которого была ранее аннулирована за нарушение условий Пользовательского соглашения.

4.4.9. Стороны в течение срока действия Договора и после его расторжения согласились, что Исполнитель вправе использовать логотип, фирменное наименование Заказчика, отзывы, предоставленные Заказчиком Исполнителю, в

4.3.5. Шартта көзделген қызметтерді уақтылы және толық көлемде көрсету.

#### **4.4. Орындаушының Құқықтары:**

4.4.1. Тапсырыс беруші Шарт бойынша өз міндеттемелерін бірнеше рет (екі және одан да көп рет) бұзған немесе орындамаған жағдайда қызметтер көрсетуге кіріспеу немесе қызметтер көрсетуді тоқтата тұру, сондай-ақ шартты орындаудан бас тарту және Орындаушының бағдарламалық қамтамасыз етуіне (сервисіне) қолжетімділікті біржақты тәртіппен тоқтату.

4.4.2. Тапсырыс берушіден Шарт ережелерін бұзушылықтарды дереу жоюды талап ету.

4.4.3. Шарт бойынша қызмет көрсету тәсілдерін дербес айқындау. Орындаушы осы Шартта көзделген қызметтерді ұсыну мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін қажетті болып табылатын осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін үшінші тұлғаларды тартуға құқылы. Бұл жағдайда Орындаушы үшінші тұлғалардың іс-әрекеттері үшін өзінің іс-әрекеті ретінде жауап береді.

4.4.4. Қызмет көрсетуге тартылған Орындаушының бағдарламалық-техникалық құралдарының, бағдарламалық қамтамасыз етуінің

рекламных целях (в презентациях и т.п.), для размещения в портфолио Исполнителя, в том числе на Сайте Исполнителя в сети Интернет, без получения дополнительного согласия Заказчика. При этом Заказчик вправе отозвать свое согласие, направив Исполнителю запрос об отзыве согласия по электронной почте.

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Исполнитель предоставляет доступ к ПО по принципу «Программное обеспечение как услуга» (SaaS – software as a service), функционал которого может включать (при наличии технической, программной и функциональной возможности на дату присоединения Заказчика к Договору):

5.1.1. регистрацию и аутентификация при работе с ПО;

5.1.2. настройку своей Учетной записи в рамках функциональных возможностей ПО;

5.1.3. доступ к личному кабинету и использование его функционала;

5.1.4. возможность создания рекламных аккаунтов в различных рекламных сервисах в сети Интернет и последующее пополнение бюджетов рекламных аккаунтов;

5.1.5. формирование отчетов и ознакомление со статистикой;

5.1.6. создание рекламных кампаний в различных рекламных сервисах в сети Интернет;

5.1.7. прочий функционал.

5.2. Исполнитель предоставляет Заказчику онлайн-доступ к ПО, включая функциональные

(сервисінің) техникалық сипаттамалары мен параметрлерін өзгерту, Орындаушының бағдарламалық қамтамасыз етуін (сервисін) пысықтау және қайта өңдеу, кез келген уақытта БҚ ресімдеуін және пайдаланушы интерфейсін, ұсынылатын функциялардың мазмұнын өзгерту, пайдаланылатын сценарийлерді, мазмұнды және пайдаланылатын немесе сақталатын басқа да объектілерді өзгерту немесе толықтыру бағдарламалық жасақтама шеңберінде кез-келген серверлік қосымшалар, бұл туралы Тапсырыс берушіге міндетті түрде хабарламай.

4.4.5. Қажетті профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу үшін Орындаушының БҚ және/немесе сайтының жұмысын уақытша тоқтата тұру.

4.4.6. Орындаушының есеп айырысу шотына қандай да бір шотқа, төлем мақсатының дұрыс емес кодына, шотта көрсетілгенге сәйкес келмейтін төлем мақсатына байланысты тапсырыс берушіден ақшалай қаражат түскен жағдайда, егер ол төленуге жататын болса, банк комиссиясын шегергендегі төленген ақшалай қаражатты Тапсырыс берушіге қайтаруға не көрсетілген ақшалай қаражатты шарт бойынша Орындаушының қызметтерін төлеу шотына есепке жатқызуға, оларға қатысты Орындаушы Тапсырыс

возможности ПО, после оплаты услуг в порядке и на условиях, определенных Договором.

5.3. Для получения доступа к ПО требуется учетная запись. Учетная запись создается Исполнителем для пользователей, определенных Заказчиком, в течение 2 (двух) рабочих дней, с даты оплаты услуги. За регистрацию и создание учетной записи плата не взимается.

5.4. Заказчик несет ответственность за содержание, достоверность и корректность информации о пользователях, указываемой для целей оформления доступа к ПО.

### **5.5. Порядок сдачи-приемки оказанных Исполнителем услуг.**

5.5.1. Отчетный период по Договору равен календарному месяцу.

5.5.2. Исполнитель выставляет Акты выполненных работ (оказанных услуг) (далее – Акты) на сумму денежных средств, зачисленных в отчетном периоде на Лицевой баланс (счет) Заказчика в Программном обеспечении «Envidicy», необходимых для подключения (использования) Заказчиком услуг, доступных в рамках ПО, и направляет их Заказчику не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты окончания отчетного периода.

5.5.3. Заказчик обязуется подписать Акты в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения от Исполнителя в порядке и по форме, установленной законодательством Республики Казахстан, с использованием электронно-цифровых подписей Сторон

берушімен келісім бойынша шот жасайды.

4.4.6. Орындаушының есеп айырысу шотына қандай да бір шотқа, төлем мақсатының дұрыс емес кодына, шотта көрсетілгенге сәйкес келмейтін төлем мақсатына байланысты тапсырыс берушіден ақшалай қаражат түскен жағдайда, егер ол төленуге жататын болса, банк комиссиясын шегергендегі төленген ақшалай қаражатты Тапсырыс берушіге қайтаруға не көрсетілген ақшалай қаражатты шарт бойынша Орындаушының қызметтерін төлеу шотына есепке жатқызуға, оларға қатысты Орындаушы Тапсырыс берушімен келісім бойынша шот жасайды.

4.4.8. Орындаушының Шарттың, Орындаушының Пайдаланушы келісімінің және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптары бұзылған жағдайда пайдаланушылардың есептік жазбаларының күшін жоюға және осындай пайдаланушылар қалдырған ақпаратты анонимдеуге, сондай-ақ пайдаланушы келісімінің талаптарын бұзғаны үшін есептік жазбасы бұрын жойылған есептік жазбаны тіркеуден Тапсырыс берушіге бас тартуға құқығы бар.

4.4.9. Тараптар Шарттың қолданылу мерзімі ішінде және оны бұзғаннан кейін Орындаушы Тапсырыс берушімен қосымша келісімсіз логотипті, Тапсырыс берушінің фирмалық атауын, Тапсырыс

посредством электронных каналов связи или специальных сервисов, либо представить Исполнителю мотивированный отказ от их подписания в этот же срок.

5.5.4. Мотивированный отказ от подписания Актов и возражения по Актам, в случае их наличия, предоставляются Заказчиком Исполнителю в письменной форме (сканированным документом) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения от Исполнителя, с последующей отправкой оригинала почтой. Исполнитель рассматривает возражения Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения и предоставляет Заказчику ответ. В случае если Исполнитель согласен с заявленными Заказчиком возражениями по Акту, Исполнитель устраняет их в течение срока, не превышающего один календарный месяц. Заказчик, при отсутствии возражений по исправлениям, подписывает со своей стороны Акт в течение 3 (трех) рабочих дней с даты устранения Исполнителем возражений Заказчика.

5.5.5. В случае если Заказчик не подпишет Акт в порядке, определенном в п.п. 5.5.3 Договора, и не предоставит мотивированные возражения к оказанным Исполнителем услугам в течение срока, указанного в подпункте 5.5.4 Договора, такой Акт считается автоматически принятым и приобретает полную юридическую силу за подписью Исполнителя (без подписи Заказчика), а услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме без возражений.

беруші Орындаушыға берген пікірлерді жарнамалық мақсаттарда (презентацияларда және т.б.) пайдалануға, Орындаушының портфолиосында, оның ішінде Орындаушының сайтында Интернет желісінде орналастыру үшін пайдалануға құқылы деп келісті. Бұл ретте Тапсырыс беруші өз келісімін қайтарып алуға сұрау салуды электрондық пошта арқылы орындаушыға жіберу арқылы өз келісімін қайтарып алуға құқылы.

## **5. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ**

5.1. Орындаушы "қызмет ретінде бағдарламалық қамтамасыз ету" (SaaS – software as a service) қағидаты бойынша БҚ-ға қол жеткізуді ұсынады, оның функционалы (Тапсырыс берушінің шартқа қосылу күніне техникалық, бағдарламалық және функционалдық мүмкіндіктері болған кезде) қамтуы мүмкін:

5.1.1. БҚ-мен жұмыс істеу кезінде тіркеу және аутентификация;

5.1.2. бағдарламалық жасақтаманың функционалдық мүмкіндіктері шеңберінде өз есептік жазбаңызды орнату;

5.1.3. жеке кабинетке кіру және оның функционалдығын пайдалану;

5.1.4. Интернет желісіндегі әртүрлі жарнамалық қызметтерде жарнамалық

5.6. Налоговые обязательства, вытекающие из Договора, Стороны несут самостоятельно, в порядке, предусмотренном действующим налоговым законодательством Республики Казахстан.

## **6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТОИМОСТИ УСЛУГ**

6.1. Стоимость услуг Исполнителя состоит из:

6.1.1. суммы пополнения Лицевого баланса (счета) Заказчика в Программном обеспечении «Envidicy», необходимого для заказа услуг в рамках ПО;

6.1.2. стоимости услуг по предоставлению доступа к Программному обеспечению Исполнителя «Envidicy» и использованию его функциональных возможностей.

6.2. Для заказа услуг, доступных в рамках использования ПО, Заказчику необходимо пополнить Лицевой баланс (счет) Заказчика в личном кабинете сервиса «Envidicy». Предоплата Заказчика зачисляется на Лицевой баланс (счет) Заказчика в личном кабинете сервиса «Envidicy» для его последующего использования ПО в соответствии с его функциональными возможностями. Заказ отдельных услуг в рамках ПО осуществляется в Личном кабинете Заказчика в сервисе «Envidicy» в курсе валюты, зарегистрированном Исполнителем на дату заказа услуги). Заказчик самостоятельно управляет доступным балансом (счетом) Личного кабинета в сервисе «Envidicy» для целей использования функциональных возможностей ПО.

шоттар құру және кейіннен жарнамалық шоттардың бюджеттерін толықтыру мүмкіндігі;

5.1.5. есептерді қалыптастыру және статистикамен танысу;

5.1.6. интернеттегі әртүрлі жарнамалық қызметтерде жарнамалық науқандар құру;

5.1.7. басқа функционалдылық.

5.2. Орындаушы Тапсырыс берушіге БҚ-ға, БҚ-ның функционалдық мүмкіндіктерін қоса алғанда, қызметтерге ақы төлегеннен кейін шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда ОНЛАЙН-қолжетімділікті ұсынады.

5.3. Кіру үшін сізге есептік жазба қажет. Есептік жазбаны Орындаушы Тапсырыс беруші анықтаған пайдаланушылар үшін қызметке ақы төленген күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде жасайды. Тіркелу және есептік жазба жасау үшін ақы алынбайды.

5.4. Тапсырыс беруші БҚ-ға қол жеткізуді ресімдеу мақсаттары үшін көрсетілген пайдаланушылар туралы ақпараттың мазмұнына, дұрыстығына және дұрыстығына жауапты болады.

## **5.5. Орындаушы көрсеткен қызметтерді тапсыру-қабылдау тәртібі.**

5.5.1. Шарт бойынша есепті кезең күнтізбелік айға тең.

6.3. Услуги Исполнителя по Договору не облагаются НДС (п.п. 46 ст.394 Налогового кодекса Республики Казахстан).

6.4. Заказчик самостоятельно формирует Счет на оплату в личном кабинете ПО Исполнителя. Оплачивая счет, Заказчик подтверждает согласие со стоимостью услуг и тарифами Исполнителя.

6.5. Заказчик производит оплату общей стоимости услуг Исполнителя на основании счета, самостоятельно сформированного Заказчиком в личном кабинете ПО Исполнителя, либо предоставленного Исполнителем, путем безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя в порядке 100% предоплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Исполнителя счета.

6.6. Обязательства Заказчика по оплате услуг Исполнителя считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

### **ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

7.1. Исполнитель не несет ответственность за недостоверную информацию, предоставленную Заказчиком, и не проверяет корректность информации предоставляемой Заказчиком в рамках Договора.

7.2. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что ПО

5.5.2. Орындаушы орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актілерін (бұдан әрі – актілер) есепті кезеңде Тапсырыс берушінің БҚ шеңберінде қолжетімді қызметтерді қосу (пайдалану) үшін қажетті "Envidicy" бағдарламалық қамтамасыз етуіндегі Тапсырыс берушінің дербес балансына (шотына) есептелген ақша қаражатының сомасына қояды және оларды Тапсырыс берушіге 10 (он) кешіктірмей жібереді) есепті кезең аяқталған күннен бастап жұмыс күндері.

5.5.3. Тапсырыс беруші актілерге оларды орындаушыдан алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде электрондық байланыс арналары немесе арнайы сервистер арқылы Тараптардың электрондық-цифрлық қолдарын пайдалана отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және нысан бойынша қол қоюға не Орындаушыға сол мерзімде оларға қол қоюдан дәлелді бас тартуды ұсынуға міндеттенеді.

5.5.4. Актілерге қол қоюдан дәлелді бас тартуды және актілер бойынша қарсылықтарды, олар болған жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға оларды орындаушыдан алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша нысанда (сканерленген құжатпен) береді, содан кейін Түпнұсқаны пошта арқылы жібереді. Орындаушы Тапсырыс

будет отвечать требованиям или ожиданиям Заказчика, будет соответствовать целям и задачам Заказчика. Исполнитель не принимает на себя ответственность за соответствие ПО цели использования Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за качество соединения с сетью Интернет, функционирование оборудования и/или программного обеспечения Заказчика, включая, но не ограничиваясь, за несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика требованиям, если такие требования предъявляются для использования ПО.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за действия/бездействия Заказчика при использовании ПО после предоставления соответствующего доступа в рамках Договора.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за действия/бездействия банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате за услуги или возврате денежных средств в установленных случаях по Договору или в силу законодательства Республики Казахстан.

7.6. Ответственность Исполнителя ограничивается обязательством предоставления Заказчику доступа к использованию функционала ПО и последующей технической и информационной поддержке Заказчика по вопросам доступа и работе с ПО.

7.7. При нарушении Заказчиком условий Договора, если это повлекло нарушение прав на

берушінің қарсылықтарын оларды алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қарайды және Тапсырыс берушіге жауап береді. Егер Орындаушы акт бойынша Тапсырыс беруші мәлімдеген қарсылықтармен келіскен жағдайда, Орындаушы оларды күнтізбелік бір айдан аспайтын мерзім ішінде жояды. Тапсырыс беруші түзетулер бойынша қарсылықтар болмаған кезде Орындаушы Тапсырыс берушінің қарсылықтарын жойған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде өз тарапынан актіге қол қояды.

5.5.5. Егер Тапсырыс беруші Шарттың 5.5.3-тармағында айқындалған тәртіппен актіге қол қоймаса және Шарттың 5.5.4-тармақшасында көрсетілген мерзім ішінде орындаушы көрсеткен қызметтерге дәлелді қарсылықтар бермесе, мұндай Акт автоматты түрде қабылданған болып есептеледі және орындаушының қолымен (Тапсырыс берушінің қолынсыз) толық заңдық күшке ие болады, ал қызметтер тиісті түрде көрсетілген деп саналады және толық көлемде қарсылықсыз.

5.6. Шарттан туындайтын салықтық міндеттемелерді Тараптар өз бетінше, Қазақстан Республикасының қолданыстағы салық заңнамасында көзделген тәртіппен өтейді.

интеллектуальную собственность либо обязательств о не предоставлении третьим лицам доступа к ПО, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штрафные санкции и/или возмещение вреда (убытков) в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан. 7.8. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, Пользовательского соглашения, иных требований, размещенных в ПО, Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчика к ПО и его содержимому, без возврата Заказчику уплаченных денежных средств за оказанные услуги.

7.9. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе ПО и/или Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или интернет-ресурсу по любым причинам, необеспечением Заказчиком сохранности данных доступа к ПО и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

7.10. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств

## **6. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ**

6.1. Орындаушы Қызметтерінің құны мыналардан тұрады:

6.1.1. Тапсырыс берушінің бағдарламалық қамтамасыз етудегі дербес балансын (шотын) толықтыру сомалары "Envidicy" бағдарламасы шеңберінде қызметтерге Тапсырыс беру үшін қажетті;

6.1.2. Орындаушының бағдарламалық қамтамасыз етуіне қол жеткізуді ұсыну жөніндегі қызметтердің құны "Envidicy" және оның функционалдығын пайдалану.

6.2. БҚ пайдалану шеңберінде қолжетімді қызметтерге Тапсырыс беру үшін Тапсырыс беруші "Envidicy" Сервисінің жеке кабинетінде Тапсырыс берушінің дербес балансын (шотын) толықтыруы қажет. Тапсырыс берушінің алдын ала төлемі "Envidicy" Сервисінің жеке кабинетіндегі Тапсырыс берушінің дербес балансына (шотына) оның функционалдық мүмкіндіктеріне сәйкес БҚ-ны кейіннен пайдалану үшін есептеледі. БҚ шеңберінде жекелеген қызметтерге Тапсырыс беру Тапсырыс берушінің Жеке кабинетінде Орындаушының "Envidicy" сервисінде тіркелген валюта бағамы бойынша тапсырыс берілген күнге жүзеге асырылады). Тапсырыс беруші БҚ функционалдық мүмкіндіктерін пайдалану мақсатында "Envidicy"

непреодолимой силы, в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Казахстан. Стороны предпримут все возможные меры для исполнения своих обязательств по Договору после прекращения действия таких обстоятельств.

7.11. По всем иным вопросам ответственности Сторон, не урегулированных Договором, Стороны несут ответственность в порядке и на условиях гражданского законодательства Республики Казахстан, применимого к предмету Договора.

## **8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. В рамках оказания Исполнителем услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры/соглашения (далее по тексту – Интеллектуальная собственность). К Интеллектуальной собственности относится, но не ограничиваясь, доступ к программам для ЭВМ, иной информации на сайте Исполнителя и ПО, и не находящейся в открытом доступе.

8.2. Заказчик и Пользователи применительно к Интеллектуальной собственности обязаны:

8.2.1. воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и/или третьих лиц на Интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не

сервисіндегі Жеке кабинеттің қолжетімді балансын (шотын) дербес басқарады.

6.3. Шарт бойынша Орындаушының қызметтеріне ҚҚС салынбайды (Қазақстан Республикасы Салық кодексінің 394-бабы 46-тармағы).

6.4. Тапсырыс беруші Орындаушы бойынша жеке кабинетте төлем шотын дербес қалыптастырады. Шотты төлей отырып, Тапсырыс беруші қызметтердің құнымен және Орындаушының тарифтерімен келісетінін растайды.

6.5. Тапсырыс беруші Орындаушы бойынша жеке кабинетте тапсырыс беруші дербес қалыптастырған не Орындаушы ұсынған шот негізінде орындаушыдан шот алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде 100% алдын ала төлем тәртібімен Орындаушының есеп шотына қолма-қол ақшасыз банктік ақша аудару арқылы Орындаушы қызметтерінің жалпы құнына ақы төлеуді жүргізеді.

6.6. Тапсырыс берушінің Орындаушының қызметтеріне ақы төлеу жөніндегі міндеттемелері Орындаушының есеп шотына ақшалай қаражат түскен сәттен бастап орындалған болып есептеледі.

## **7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ. ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ ШЕКТЕУ**

воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любую

Интеллектуальную собственность без письменного разрешения Исполнителя;

8.2.2. немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

8.2.3. не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа к ПО третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях несанкционированного получения доступа к таким данным третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления на электронный адрес: **info@envidicy.kz**. До момента отправки указанного извещения все действия с использованием аутентификационных данных считаются правомерно совершенными Заказчиком.

8.3. Используемый в Договоре термин «Конфиденциальная информация» означает любую научно-техническую, производственную, юридическую, финансово-экономическую или иную информацию, в том числе составляющую секреты производства (ноу-хау) (включая иную информацию, содержащую штамп или надпись о конфиденциальности в печатном или электронном виде), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного

7.1. Орындаушы Тапсырыс беруші ұсынған дұрыс емес ақпарат үшін жауап бермейді және шарт шеңберінде Тапсырыс беруші ұсынатын ақпараттың дұрыстығын тексермейді.

7.2. Орындаушы БҚ Тапсырыс берушінің талаптарына немесе үміттеріне жауап беретіні, Тапсырыс берушінің мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келетіні анық немесе тұспалданатын ешқандай кепілдік бермейді. Орындаушы Тапсырыс берушіні пайдалану мақсаты бойынша сәйкестік үшін жауапкершілікті өзіне алмайды.

7.3. Орындаушы Интернет желісіне қосылу сапасына, Тапсырыс берушінің жабдығының және/немесе бағдарламалық қамтамасыз етуінің жұмыс істеуіне, егер мұндай талаптар БҚ пайдалану үшін қойылса, Тапсырыс берушінің жабдығының техникалық сипаттамаларының талаптарға сәйкес келмеуін қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей жауапты болмайды.

7.4. Орындаушы Шарт шеңберінде тиісті қолжетімділік берілгеннен кейін БҚ пайдалану кезінде Тапсырыс берушінің әрекеттері/әрекетсіздігі үшін жауапты болмайды.

7.5. Орындаушы қызметтерге ақы төлеу немесе шарт бойынша немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес белгіленген жағдайларда ақшалай

доступа на законном основании, и в отношении которой введен режим коммерческой тайны.

Под разглашением конфиденциальной информации понимается любое действие или бездействие Стороны, в результате которого конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам, без согласия другой Стороны.

8.4. Передача одной Стороной конфиденциальной информации третьим лицам, равно как раскрытие конфиденциальной информации и любой другой доступ к ней может быть осуществлен только с письменного разрешения Стороны. Стороны согласились, что в случае привлечения третьих лиц для исполнения Договора, они обязуются обеспечить соблюдение ими условий охраны и неразглашения конфиденциальной информации. В случае разглашения третьими лицами конфиденциальной информации, ответственность за их действия несет Сторона, привлекая третьих лиц к исполнению Договора.

8.5. Сторона, которая обнаружила признаки несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, обязана в течение одних суток с момента обнаружения этих признаков уведомить об этом другую Сторону и принять меры для уменьшения последствий несанкционированного доступа. Стороны несут ответственность за каждый факт

қаражатты қайтару кезінде есеп айырысуға қатысатын банктердің немесе үшінші тұлғалардың әрекеттері/әрекетсіздігі үшін жауапты болмайды.

7.6. Орындаушының жауапкершілігі Тапсырыс берушіге БҚ функционалын пайдалануға рұқсат беру және БҚ-мен жұмыс істеу мәселелері бойынша Тапсырыс берушіге кейіннен техникалық және ақпараттық қолдау көрсету міндеттемесімен шектеледі.

7.7. Тапсырыс беруші Шарттың талаптарын бұзған кезде, Егер бұл зияткерлік меншікке құқықтардың не үшінші тұлғаларға БҚ-ға қол жеткізуді бермеу туралы міндеттемелердің бұзылуына әкеп соқтырса, Орындаушы Тапсырыс берушіден айыппұл санкцияларын және / немесе зиянды (залалды) өтеуді Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және шарттарда өндіріп алуға құқылы.

7.8. Тапсырыс беруші Шарттың, пайдалану келісімінің талаптарын, БҚ-да орналастырылған өзге де талаптарды бұзған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге көрсетілген қызметтер үшін төленген ақшалай қаражатты қайтармай, БҚ-ға және оның мазмұнына Тапсырыс

обнаруженного и подтвержденного разглашения или использования в собственных целях конфиденциальной информации.

8.6. Присоединяясь к Договору, Заказчик дает согласие на сбор и обработку Исполнителем его персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь, служебной информации о Заказчике и услугах, оказываемых ему, в целях оказания услуг, информационно-справочного обслуживания, для связи с Заказчиком, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания услуг, проведения маркетинговых, аналитических и иных исследований на основе обезличенных данных, исполнения иных условий Договора, взыскания задолженности, а также в иных целях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Согласие Заказчика на сбор и обработку персональных данных предоставляет Исполнителю право на совершение следующих действий с персональными данными Заказчика: сбор, систематизацию с/без применения автоматизированных средств обработки данных, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование и распространение в случаях и в объеме, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

берушінің қолжетімділігін өшіруге құқылы.

7.9. Орындаушы БҚ және/немесе сайт жұмысындағы іркілістер мен ақауларды болдырмайтын барлық акылға қонымды күш-жігерді жұмсайды, алайда оның үздіксіз жұмысына кепілдік бермейді, провайдердің, өзге де адамдардың немесе қызметтердің техникалық іркілістері мен жұмысындағы іркілістерге, Интернет желісіне қол жеткізуді шектеуге немесе кез келген себептер бойынша интернет-ресурсқа қол жеткізуді шектеуге байланысты туындаған немесе туындауы мүмкін залалдарды жауап бермейді және өтемейді, Тапсырыс берушінің БҚ-ға қол жеткізу деректерінің сақталуын қамтамасыз етпеуі және Орындаушының құзыретінен тыс басқа да мән-жайлар бойынша.

7.10. Тараптардың ешқайсысы шарт бойынша өз міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін, егер мұндай орындамау еңсерілмейтін күш мән-жайларының әрекетінің салдары болып табылса, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және шарттарда жауапты болмайды. Тараптар осындай мән-жайлардың қолданылуы тоқтатылғаннан кейін Шарт бойынша өз

8.7. Заказчик гарантирует, что он имеет полномочия и все необходимые согласия со стороны своих работников и (или) соответствующих субъектов, на предоставление Исполнителю и обработку Исполнителем их персональных данных в рамках исполнения Договора. Заказчик обеспечит, чтобы лица, персональные данные которых передаются Исполнителю, были должным образом уведомлены о своих правах, местонахождении, составе и содержании собранных персональных данных, цели их передачи и обработки, о лицах, которым передаются персональные данные.

8.8. Под персональными данными в целях настоящего Соглашения Стороны понимают, в том числе ФИО, адреса электронной почты.

8.9. Заказчик передает Исполнителю персональные данные в связи с исполнением Договора и подтверждает, что обработка любых персональных данных, предоставленных Заказчиком Исполнителю в рамках Договора, не приведет к нарушению Исполнителем законодательства Республики Казахстан, регламентирующего защиту персональных данных.

8.10. В случае отзыва конечными Пользователями согласия на сбор и обработку персональных данных, Заказчик уведомляет об этом Исполнителя для деактивации доступа к ПО, при этом действие Договора автоматически прекращается без возврата оплаченной стоимости за оказанные услуги.

міндеттемелерін орындау үшін барлық мүмкін шараларды қабылдайды.

7.11. Шартта реттелмеген тараптардың жауапкершілігінің барлық өзге мәселелері бойынша Тараптар Шарттың нысанасына қолданылатын Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасының тәртібімен және талаптарында жауапты болады.

## **8. ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІК.**

### **ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР**

8.1. Орындаушы қызметтерді көрсету шеңберінде Тапсырыс берушіге Орындаушының зияткерлік меншігіне және/немесе орындаушымен тиісті шарттар/келісімдер жасалған үшінші тұлғаларға (бұдан әрі мәтін бойынша – зияткерлік меншік) қолжетімділік беріледі. Зияткерлік меншікке компьютерлерге арналған бағдарламаларға, Орындаушының веб-сайтындағы және БҚ-дағы басқа ақпаратқа қол жетімділік жатады, бірақ олармен шектелмейді.

8.2. Тапсырыс беруші мен пайдаланушылар зияткерлік меншікке қатысты міндетті:

8.2.1. Орындаушының және/немесе үшінші тұлғалардың зияткерлік меншікке құқықтарын бұзатын кез келген әрекеттерден, атап айтқанда, Орындаушының жазбаша рұқсатынсыз кез келген Зияткерлік меншікті көшірмеу,

8.11. Заказчик гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения всех обязательств, предусмотренных Договором.

## **9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА И ГАРАНТИИ**

9.1. Стороны гарантируют, что заключение Договора не сопровождалось какими-либо противоправными действиями и/или бездействиями со стороны представителей Сторон и/или третьих лиц, и заключение и исполнение Договора не направлено на нарушение действующего законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения.

9.2. Стороны гарантируют наличие у них всех необходимых, в силу законодательства Республики Казахстан и/или внутренних процедур Сторон, разрешений, согласований, лицензий, прав на заключение и исполнение Договора.

9.3. Стороны подтверждают, что на дату заключения Договора они не находятся на стадии принудительной ликвидации или реорганизации, в отношении них не ведутся судебные разбирательства или иные процедуры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

## **10. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ**

жазбау, көбейтпеу, көбейтпеу, кез келген нысанда таратпау, қайта жасамау, туынды туындыларды жасау үшін пайдаланбау;

8.2.2. Орындаушыға белгілі болған Орындаушының айрықша құқықтарын бұзу фактілері туралы дереу хабарлау;

8.2.3. қол жеткізу үшін өзінің аутентификациялық деректерін ұсынбау үшінші тұлғалар бойынша. Үшінші тұлғалар жоғалтқан жағдайда, сондай-ақ мұндай деректерге рұқсатсыз қол жеткізген жағдайларда Тапсырыс беруші бұл туралы электрондық мекенжайға хабарлама жіберу арқылы Орындаушыға дереу хабарлауға

міндеттенеді: **info@envidicy.kz**.

Көрсетілген хабарлама жіберілген сәтке дейін аутентификациялық деректерді пайдалана отырып жасалған барлық іс-әрекеттер Тапсырыс беруші заңды түрде жасаған болып есептеледі.

8.3. Шартта пайдаланылатын "құпия ақпарат" термини жарамды немесе әлеуетті коммерциялық құндылық болып табылатын кез келген ғылыми-техникалық, өндірістік, заңдық, қаржы-экономикалық немесе өзге де ақпаратты, оның ішінде өндіріс (ноу-хау) құпиясын құрайтын ақпаратты (мөртаңбасы немесе баспа немесе электрондық түрдегі құпиялылық туралы жазуы бар өзге де ақпаратты қоса алғанда) білдіреді оның үшінші тұлғаларға белгісіз болуына байланысты, оған заңды негізде еркін қол

10.1. Настоящий Договор действует с момента его заключения, в порядке, определенном в разделе 3 настоящего Договора. Договор действует в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев, а в части взаиморасчетов до полного исполнения принятых на себя Сторонами обязательств.

10.2. Если не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не известит другую Сторону о намерении прекратить его действие в связи с истечением срока его действия, срок действия Договора считается продленным на неопределенный срок. В этом случае каждая из Сторон имеет право отказаться от Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора, по электронной почте (сканированным документом) с последующей отправкой оригинала уведомления. Срок уведомления об отказе от Договора исчисляется с даты отправки письменного уведомления в адрес Стороны.

10.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

10.4. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя и вступают в силу в соответствии с п. 3.7 Договора.

10.5. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу данных нормативных правовых актов.

10.6. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения

жетімділік жоқ және оған қатысты коммерциялық құпия режимі енгізілген. Құпия ақпаратты жария ету деп Тараптың кез келген ықтимал нысандағы (ауызша, жазбаша, электрондық, өзге нысандағы, оның ішінде техникалық құралдарды пайдалана отырып) құпия ақпараты екінші Тараптың келісімсіз үшінші тұлғаларға белгілі болатын кез келген әрекеті немесе әрекетсіздігі түсініледі.

8.4. Бір Тараптың құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға беруі, сондай-ақ құпия ақпаратты ашу және оған кез келген басқа қолжетімділік Тараптың жазбаша рұқсатымен ғана жүзеге асырылуі мүмкін. Тараптар Шартты орындау үшін үшінші тұлғаларды тартқан жағдайда, олардың құпия ақпаратты қорғау және жария етпеу шарттарын сақтауын қамтамасыз етуге міндеттенетініне келісті. Үшінші тұлғалар құпия ақпаратты жария еткен жағдайда, олардың әрекеттері үшін үшінші тұлғаларды шартты орындауға тартқан тарап жауапты болады.

8.5. Үшінші тұлғалардың құпия ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізу белгілерін тапқан тарап осы белгілер анықталған кезден бастап бір тәулік ішінде бұл туралы екінші Тарапқа хабарлауға және рұқсатсыз қол жеткізу салдарын азайту үшін шаралар қолдануға міндетті. Тараптар анықталған және расталған жария етудің немесе құпия ақпаратты өз мақсаттары үшін

соответствующей информации на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу:

<https://envidicy.kz/app/files/contract.pdf>

10.7. Вне зависимости от причин и условий расторжения Договора, Исполнитель в дату расторжения Договора деактивирует доступ Заказчика и/или Пользователей к ПО.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

11.2. Местом заключения настоящего Договора является адрес нахождения Исполнителя.

11.3. Стороны обязаны уведомить друг друга об изменении своих реквизитов, в том числе об изменении местонахождения (юридического адреса), изменении почтового адреса, правового статуса в случае реорганизации или изменении правоспособности Сторон, изменении представителей Сторон, уполномоченных взаимодействовать по вопросу оказания услуг по Договору, и иных обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Договора, не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня наступления подобных обстоятельств посредством направления уведомления в письменном виде на электронный адрес другой Стороны (сканированным документом) с последующей отправкой оригинала уведомления.

11.4. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в процессе исполнения Договора, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны вправе обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан, с обязательным соблюдением претензионного порядка рассмотрения спора, предусмотренного

пайдаланудың әрбір фактісі үшін жауапты болады.

8.6. Шартқа қосыла отырып, Тапсырыс беруші қызмет көрсету, ақпараттық-анықтамалық қызмет көрсету, Тапсырыс берушімен байланысу үшін, оның ішінде хабарламалар, сұрау салулар жіберу мақсатында Тапсырыс беруші және оған көрсетілетін қызметтер туралы қызметтік ақпаратты қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Орындаушының дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім береді қызмет көрсетуге, Маркетингтік, талдамалық және өзге де зерттеулер жүргізуге қатысты ақпараттарды, шарттың өзге де талаптарын орындауды, берешекті өндіріп алуды, сондай-ақ өзге де мақсаттарда жүзеге асырады, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген. Тапсырыс берушінің дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімі Орындаушыға Тапсырыс берушінің дербес деректерімен мынадай іс-әрекеттер жасауға құқық береді: деректерді өңдеудің автоматтандырылған құралдарын жинау, қолданусыз жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және көлемде пайдалану және тарату,

законодательством Республики Казахстан. Срок для рассмотрения претензии по Договору составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с даты ее получения.

11.5. Договор составлен на русском и казахском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случаях расхождения между казахским и русским текстом Договора, русский текст будет иметь превалярующее значение.

## **12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении Заявки на оказание услуг, в том числе указанную в платежном документе на оплату услуг.

12.2. Реквизиты Исполнителя:

### **Товарищество с ограниченной ответственностью "Digitonix"**

БИН: 260340023903

Юридический адрес: 050000, Казахстан, г. Алматы, Ауэзовский район, Микрорайон 6, дом 13, кв. 51

**ИИК (KZT):** KZ588562204108888284

**Банк:** АО Банк ЦентрКредит

**БИК:** КСJBKZKX

**Электронная почта:** [info@envidicy.kz](mailto:info@envidicy.kz)

**Телефон:** 87073511589

иесіздендіру, бұғаттау, дербес деректерді жою.

8.7. Тапсырыс беруші оның өз қызметкерлері және (немесе) тиісті субъектілер тарапынан Орындаушыға беруге және Орындаушының Шартты орындау шеңберінде олардың дербес деректерін өңдеуге өкілеттіктері мен барлық қажетті келісімдерінің бар екеніне кепілдік береді. Тапсырыс беруші дербес деректері Орындаушыға берілетін адамдардың өздерінің құқықтары, жинақталған дербес деректердің орналасқан жері, құрамы мен мазмұны, оларды беру және өңдеу мақсаттары, Дербес деректер берілетін адамдар туралы тиісті түрде хабардар етілуін қамтамасыз етеді.

8.8. Осы Келісім мақсатында Тараптар дербес деректер деп, оның ішінде аты-жөні, электрондық пошта мекенжайлары түсініледі.

8.9. Тапсырыс беруші Шарттың орындалуына байланысты Орындаушыға дербес деректерді береді және Тапсырыс беруші Шарт шеңберінде Орындаушыға ұсынған кез келген дербес деректерді өңдеу Орындаушының дербес деректерді қорғауды регламенттейтін Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзуына әкеп соқпайтынын растайды.

8.10. Түпкі пайдаланушылар дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімді кері қайтарып алған жағдайда, Тапсырыс беруші бұл туралы БҚ-ға қол жеткізуді деактивациялау үшін Орындаушыны хабардар етеді, бұл ретте шарттың қолданылуы көрсетілген қызметтер үшін төленген құнын қайтармай автоматты түрде тоқтатылады.

8.11. Тапсырыс беруші шартта көзделген барлық міндеттемелерді орындау үшін жеткілікті құқықтарға ие екендігіне кепілдік береді.

## **9. СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЕСКЕРТУ ЖӘНЕ КЕПІЛДІКТЕР**

9.1. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл туралы, терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жойқыш қаруды таратуға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзуға бағытталмағандығын, ал Шарттың жасалуы Тараптардың және/немесе үшінші тұлғалардың өкілдері жағынан ешқандай құқыққа қайшы әрекеттер мен/немесе әрекетсіздіктермен қатар жүрмегендігін Тараптар кепілдейді.

9.2. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және/немесе Тараптардың ішкі рәсімдеріне байланысты оларда

барлық қажетті рұқсаттардың, келісімдердің, лицензиялардың, шарт жасасу және орындау құқықтарының болуына кепілдік береді.

9.3. Тараптар шарт жасалған күні олар мәжбүрлеп тарату немесе қайта ұйымдастыру сатысында емес екенін, оларға қатысты сот талқылаулары немесе Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына әсер етуі мүмкін Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де рәсімдер жүргізілмейтінін растайды.

## **10. ШАРТТЫҢ КҮШІНЕ ЕНУІ ЖӘНЕ ОНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ**

10.1. Осы Шарт ол жасалған сәттен бастап осы Шарттың 3-бөлімінде айқындалған тәртіппен қолданылады. Шарт 12 (он екі) күнтізбелік ай ішінде, ал өзара есеп айырысу бөлігінде Тараптар өзіне қабылдаған міндеттемелер толық орындалғанға дейін қолданылады.

10.2. Егер осы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей Тараптардың ешқайсысы оның қолданылу мерзімінің өтуіне байланысты оның қолданылуын тоқтату ниеті туралы екінші Тарапқа хабарламаса, Шарттың қолданылу мерзімі белгісіз мерзімге ұзартылды деп есептеледі. Бұл жағдайда Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапты шарт бұзылған күнге дейін күнтізбелік 10 (он) күн бұрын жазбаша хабардар ете отырып, кейіннен хабарламаның түпнұсқасын жібере отырып, электрондық пошта (сканерленген құжат) арқылы шарттан бас тартуға құқылы. Шарттан бас тарту туралы хабарламаның мерзімі Тараптың атына жазбаша хабарлама жіберілген күннен бастап есептеледі.

10.3. Шарт тараптардың келісімі бойынша, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және осы Шартта көзделген негіздер бойынша бұзылуы мүмкін.

10.4. Осы Шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар Орындаушының шешімі бойынша біржақты тәртіппен енгізіледі және Шарттың 3.7-тармағына сәйкес күшіне енеді.

10.5. Орындаушы осы Шартқа заңнаманың өзгеруіне байланысты енгізетін өзгерістер және/немесе толықтырулар осы нормативтік құқықтық актілердің күшіне енуімен бір мезгілде күшіне енеді.

10.6. Осы Шарттың өзгерістерінің және/немесе толықтыруларының мәтінін не оның жаңа редакциясын Орындаушы Орындаушының сайтында Интернет желісінде тиісті ақпаратты мына мекенжай бойынша орналастыру арқылы жалпыға бірдей назарға жеткізеді:

<https://envidicy.kz/app/files/contract.pdf>

f.

## **11. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

11.1. Шартта реттелмеген барлық жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

11.2. Осы Шартты жасасу орны Орындаушының орналасқан мекенжайы болып табылады.

11.3. Тараптар өз деректемелерінің өзгергені туралы, оның ішінде орналасқан жерінің (заңды мекенжайының) өзгеруі, почта мекенжайының өзгеруі, Тараптардың құқық қабілеттілігі қайта ұйымдастырылған немесе өзгерген

жағдайда құқықтық мәртебесінің өзгеруі, шарт бойынша қызметтер көрсету мәселесі бойынша өзара іс-қимыл жасауға уәкілетті Тараптар өкілдерінің өзгеруі және шартты орындау үшін маңызы бар өзге де мән-жайлар туралы бір-бірін хабардар етуге міндетті, осындай мән-жайлар туындаған күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күннен кешіктірмей хабарламаның түпнұсқасын кейіннен жібере отырып, хабарламаны екінші Тараптың электрондық мекенжайына (сканерленген құжатпен) жазбаша түрде жіберу арқылы.

11.4. Шартты орындау барысында тараптар арасында туындауы мүмкін барлық даулар, талаптар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешілетін болады. Көрсетілген жолмен дауларды реттеу мүмкін болмаған кезде Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген дауды қараудың талап қою тәртібін міндетті түрде сақтай отырып, Орындаушының тіркелген жері бойынша сотқа жүгінуге құқылы. Шарт бойынша шағымды қарау мерзімі оны алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күнді құрайды.

11.5. Шарт бірдей заңды күші бар орыс және қазақ тілдерінде жасалды. Шарттың қазақ және орыс мәтіні арасында алшақтық болған жағдайда, орыс мәтіні басым мәнге ие болады.

## **12. ТАРАПТАРДЫҢ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ**

12.1. Тараптар қызмет көрсетуге өтінімді ресімдеу кезінде өзі көрсеткен, оның ішінде қызметтерге ақы төлеуге арналған төлем құжатында көрсетілген ақпаратты

Тапсырыс берушінің деректемелері деп санауға сөзсіз келіседі.

12.2. Орындаушының Деректемелері:

**Товарищество с ограниченной  
ответственностью "Digitonix"**

БИН: 260340023903

Юридический адрес: 050000, Казахстан, г.

Алматы, Ауэзовский район, Микрорайон

6, дом 13, кв. 51

**ИИК (KZT):** KZ588562204108888284

**Банк:** АО Банк ЦентрКредит

**БИК:** КСJBKZKX

**Электрондық пошта:** [info@envidicy.kz](mailto:info@envidicy.kz)

**Телефон:** 87073511589

